

DEVOPS FOUNDATION – SCHLÜSSELKOMPE- TENZ FÜR AGILES SERVICE MANAGEMENT

TEXT MARTIN ANDENMATTEN

Die traditionelle IT, viele ihrer Methoden, Strukturen und Vorgehensweisen sind nicht mehr zeitgemäss. Die von Kunden und Business gewünschten IT Capabilities, wie Time-to-Market, Innovation und Agilität bei gleichzeitigem Kosten-, Qualitäts- und Compliance-Management sind so nicht machbar. Silo-Mentalität, Prozess-Bürokratie, Technologie- statt Kundenfokussierung werden abgelöst durch neue Cloud-Servicemodelle, Agile Projektmanagement-Methoden, neue Zusammenarbeitsmodelle zwischen Development und Operation und durch die durchgängige Automatisierung von Prozessen.

Agile Methoden helfen, mit leichtgewichtigen Vorgehensweisen eine höhere Flexibilität in der Umsetzung zu gewährleisten. Dadurch kann die Planungssicherheit gewährleistet werden und gleichzeitig auf die sich ändernden Bedürfnisse beweglich reagiert werden. Agile Methoden sind nicht nur in der Entwicklung von Software-Lösungen gefragt, sondern allgemein in der Abwicklung von Projekten oder im Service Management. Komplexe Fragestellungen können damit empirisch, inkrementell und iterativ gelöst werden. DevOps ermöglicht dabei, die Schnittstelle zwischen der Entwicklung und dem Betrieb zu optimieren und schneller und besser Services in die Produktion zu überführen. So werden die Voraussetzungen für ein Continuous Delivery geschaffen



Bild 1: Unendliche Möglichkeiten: DevOps kann eine Endlosschleife aus Produktions-Feedback und Implementierung realisieren

Der Fokus von DevOps ist Time-to-Market, d.h. schnell, und in schnellen Verbesserungszyklen Produkte und Service für Kunden bereitzustellen zu können, ohne Abstriche an Produkt – oder Servicequalitätsmerkmalen wie Sicherheit und Verfügbarkeit.

Aus ITIL Sicht spannen sich DevOps Konzepte über die Service Lifecycles Service Design, Service Transition, Service Operation und Continual Service Improvement. DevOps Konzepte gehen eher von taktischen Service- und Produkthanforderungen aus, d.h. es gibt ein existierendes Service Portfolio mit etablierten Services und Produkten, die ständig erweitert und verbessert werden. Die Entwicklung neuer Services und Servicestrategien sind nicht Bestandteil dieses Konzeptes, d.h., die ITIL Service Strategie Prozesse sind komplementär.

Die Glenfis AG ist als erstes deutschsprachiges Institut für DevOps Foundation Trainings akkreditiert worden. In unserem zwei tägigen Foundation Trainings lernen die Teilnehmer, wie mit DevOps die Bruchstellen zwischen Anwendungsentwicklung und IT-Betrieb dauerhaft in der Unternehmenspraxis überwunden werden.

Sie erfahren, wie die beiden Bereiche zusammenrücken können, indem die neue Organisation die Software schneller und fehlerfreier erstellen und verfügbar machen kann.



Bild 2 Logo DevOps Institute

Ziele des Trainings sind:

- Einführung in DevOps, Ziele, Vokabular
- Nutzen für das Business
- Konzept und Praktiken – inklusive Beziehung zu Agile, Lean und ITSM
- Automation und verbesserte Workflows
- Einsatz von DevOps in Unternehmen
- Kritische Erfolgsfaktoren und Key Performance Indicators
- Kommunikation und Zusammenarbeit

Melden Sie sich über die Website www.glenfis.ch an – oder vereinbaren Sie mit uns einen Termin für einen Training direkt in Ihrem Hause.

MARTIN ANDENMATTEN

info@glenfis.ch

WWW.GLENFIS.CH
