



# Die neue DevOps Foundation Zertifizierung

Webinar 20.8.2015,  
Alex Lichtenberger , Glenfis

- Wieso DevOps?
- Glenfis und das DevOps Institute
- Der DevOps Foundation Kurs
- Wer sollte teilnehmen?
- Der Zertifizierungsprozess
- Wie buche ich den Kurs?

- Seit 2011 bei Glenfis als Consultant & Trainer
- Fokus auf Bereich Agile & DevOps
- 15 Jahre Erfahrung als Service Manager, Linienverantwortlicher, Projektleiter und Consultant
- lic. oec HSG, Certified Scrum Master, Product Owner, ITIL Expert & priSM Distinguished ITSM Professional
- Trainer für Scrum Master, Agile Expert, Lego4Scrum, ITSM und neu DevOps
- Begeisterter Blogger ([blog.itiil.org](http://blog.itiil.org)) und regelmässige Fachpublikationen



E-Mail: [alex.lichtenberger@glenfis.ch](mailto:alex.lichtenberger@glenfis.ch)

Twitter: a\_lichtenberger

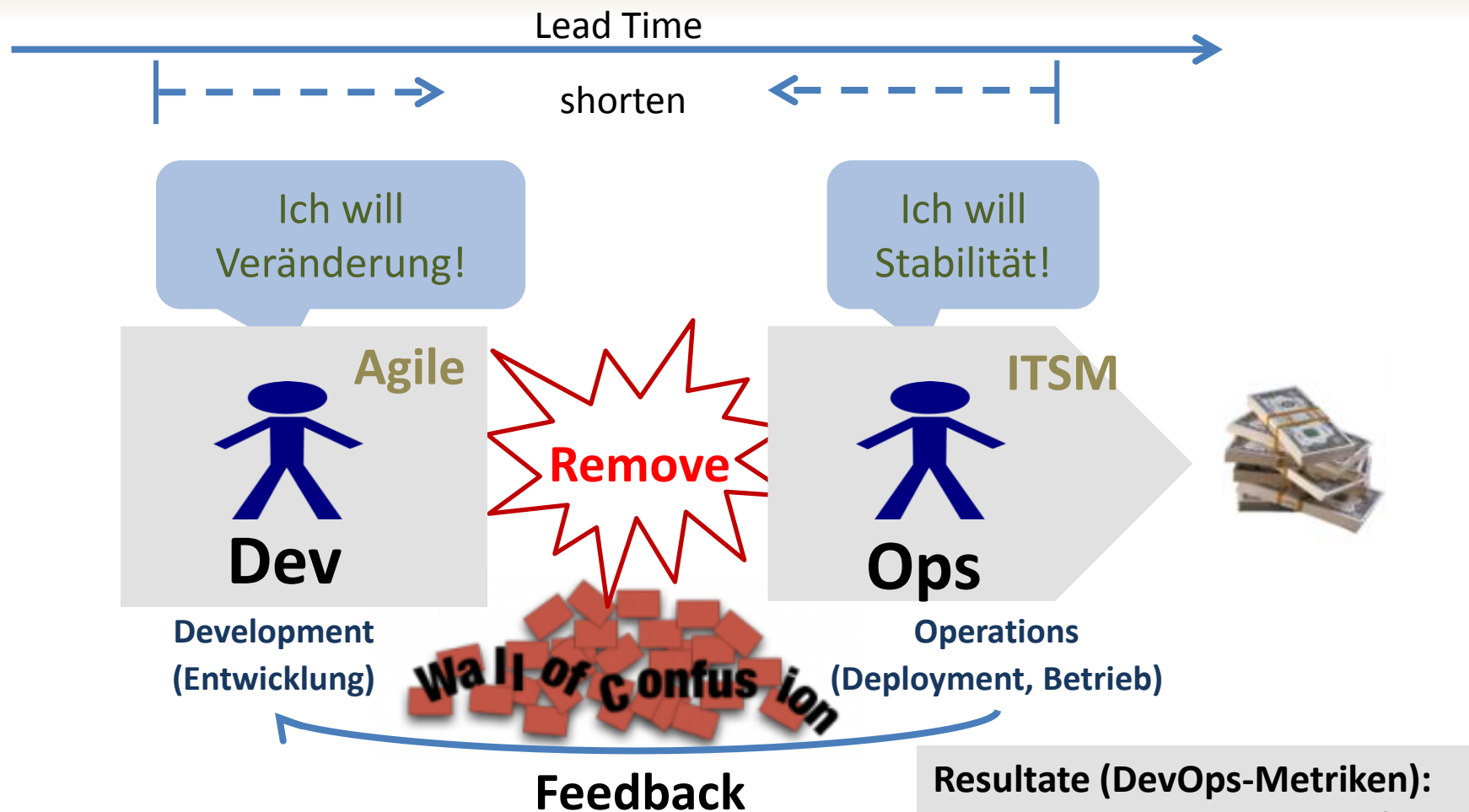
# Wieso DevOps? Google Trends Analyse



Suchanfragen

Beliebteste Zunehmende

what is devops 100



- Kürzerer Time to Market, Robustere Services
- Methodisch: Verbindung von Lean, Agile & ITSM
- Anerkennung von Agile durch Ops

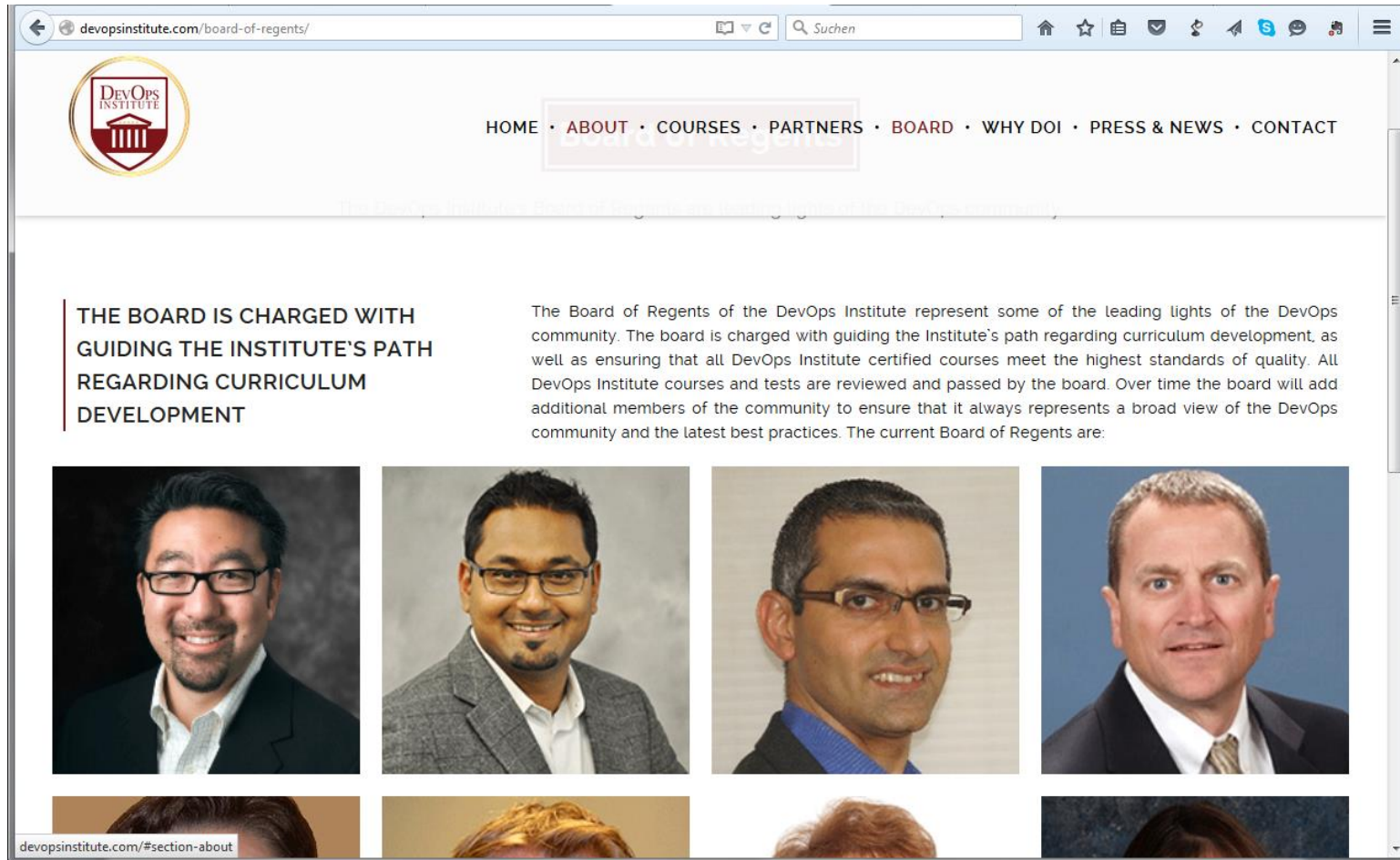
**Resultate (DevOps-Metriken):**

- Code wird 30x schneller geliefert
- Deployments 8000x schneller
- 50% weniger Service Störungen
- Service Restoration 12x schneller



-> Bedürfnis einer Ausbildung im Bereich DevOps

Der DevOps Foundation Kurs wird getragen von den «Speerspitzen» der DevOps Bewegung:



Glenfis AG als erstes Trainingsorganisation in Europa akkreditiert für DevOps Trainings

1. Tag	2. Tag
Class introduction	Morning Review
Course introduction	
Why DevOps?	DevOps Organizational Considerations
What is DevOps?	DevOps Practices
DevOps Principles	
Lunch (1 Stunde)	
DevOps and other Frameworks	DevOps & Automation
DevOps Culture	Adopting a DevOps Culture
Übungen	Übungen
	Mock Exam



### Pre-Reading Material (elektronisch):

- DevOps – The Basics
- DevOps Reference Card

### DevOps Foundation Ordner inklusive:

- Student Workbook
- USB-Stick mit
  - Slideshow
  - Prüfungssimulator

Buch: The Phoenix Project: A Novel About IT, DevOps, and Helping Your Business Win

-> Unterlagen live

- Personen aus der Software-Entwicklung, IT-Operations, IT Service Management und Projektmanagement, welche sich in einem Enterprise Umfeld bewegen
- Personen, welche ein Basis Verständnis für DevOps Werte, Prinzipien, Praktiken und Automation gewinnen wollen
- IT Professionals, welche sich in einem ITSM-, Agile oder Lean Umfeld bewegen
- Personen, welche sich für die kulturellen Aspekte von DevOps interessieren
- Personen, welche innerhalb ihres Unternehmens DevOps Initiativen leiten und als 'Change Champions' agieren

- Am Ende des Kurses: Verteilung Voucher für Online Prüfung
- Online-Prüfung frei terminierbar
- 40 Multiple Choice Fragen
- Beaufsichtigt (Remote, Webcam)
- 60 Minuten

Bei bestandender Prüfung (65% richtig) -> 'DevOps Foundation Certificate'

- Nächster Public Kurs: 15. September 2015
- Buchung über [www.glenfis.ch](http://www.glenfis.ch)
- Inhouse (Firmen) Kurs jederzeit möglich

[www.glenfis.ch](http://www.glenfis.ch)

Kurse  
Schnell-  
suche



ITIL®  
ISO/20000  
Cyber SECURITY - ISO27K -  
NIST  
TOGAF  
Cloud & Sourcing  
COBIT®  
**AGILE & DevOps**  
HERMES  
BPMN  
Praxisworkshops  
PMP Professional PMI  
CGEIT

Suche >

Cloud Computing

Cyber und Information Security Management

IT-Governance und Assessment

Service Management

Agile Methoden DevOps

Architektur Management

Projekt Management

## Corporate Level – Governance und Unternehmens-IT

CIO, CTO/COO, Quality & Compliance Officer, CSO Security Officer, Enterprise-Architekt, Supplier Manager

- Cloud-Strategie Definition

- Cyber Resilience Overview für Manager

- COBIT\* 5 Management Overview

- Definition einer ITSM-Implementierungs-Roadmap
- ITIL\* Management Overview

## Expert Level – Management der Unternehmens-IT

Service Manager, Programm Manager, Projektleiter, Design & Transition Manager, Operation Manager, Service Desk Manager, Technical Architekt

- Sourcing Governance Foundation
- Professional Cloud Service Manager
- Sourcing Prozess und Business Case Definition

- Business und IT Service Continuity Konzept
- Cloud Security Foundation auf Basis ISO/IEC 27001 & 27018

- COBIT\* 5
- Foundation
- Implementation
- Assessor
- Security Assessor
- Cybersecurity Framework Implementation using

- ITIL\* Edition 2011:
  - Service Design
  - Service Transition
  - Service Operation
  - Continual Service Improvement
  - Managing Across the Lifecycle
- Roadmap zum ITIL\* Master
- Service Katalog Entwicklung mit OBASHI
- ISO/IEC 20000 Practitioner
- ISO/IEC 20000 Auditor

- Agile Expert

- TOGAF Certified Level 1 & 2 kombiniert

- HERMES 5 Advanced

## Practitioner Level – Funktionen der Unternehmens-IT

Service Desk Agent, Software Entwickler, Operation Mitarbeiter, IT Engineer, IT Supporter

- Cloud Computing Foundation

- Cybersecurity Fundamentals
- RESILIA Cyber Resilience Foundation

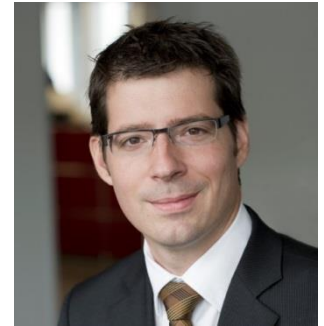
- COBIT\* 5 Overview

- ITIL\* Overview
- ITIL\* Foundation Edition 2011
- ISO/IEC 20000 Foundation

- SCRUM Master
- DevOps Foundation

- BPMN 2.0 verstehen, professionell anwenden und einführen

- HERMES 5 Foundation



- Aufzeichnung des Webinars ist abrufbar unter [www.glenfis.ch](http://www.glenfis.ch)
- Die Slides kann ich auf Wunsch direkt versenden
- Für weitere Fragen und Diskussionen stehe ich gerne zur Verfügung ([alex.lichtenberger@glenfis.ch](mailto:alex.lichtenberger@glenfis.ch))
- Folgen Sie unserem Blog: [blog.ital.org](http://blog.ital.org)
- Glenfis-Website: [www.glenfis.ch](http://www.glenfis.ch)
  
- Nächstes Webinar: «Cyber Resilience – wie mache ich meine Organisation fit für die Zukunft», 17. Sept. 2015, 14:00 – 15:00





Glenfis AG  
Badenerstrasse 623  
8048 Zürich  
Schweiz  
+41 (0)848 88 90 89  
+41 (0)848 88 92 89  
[glenfis.ch](http://glenfis.ch)  
[shop.glenfis.ch](http://shop.glenfis.ch)  
[blog.itiil.org](http://blog.itiil.org)