

# IT4IT™

## DAS GANZHEITLICHE BETRIEBSMODELL DER IT

TEXT MARTIN ANDENMATTEN

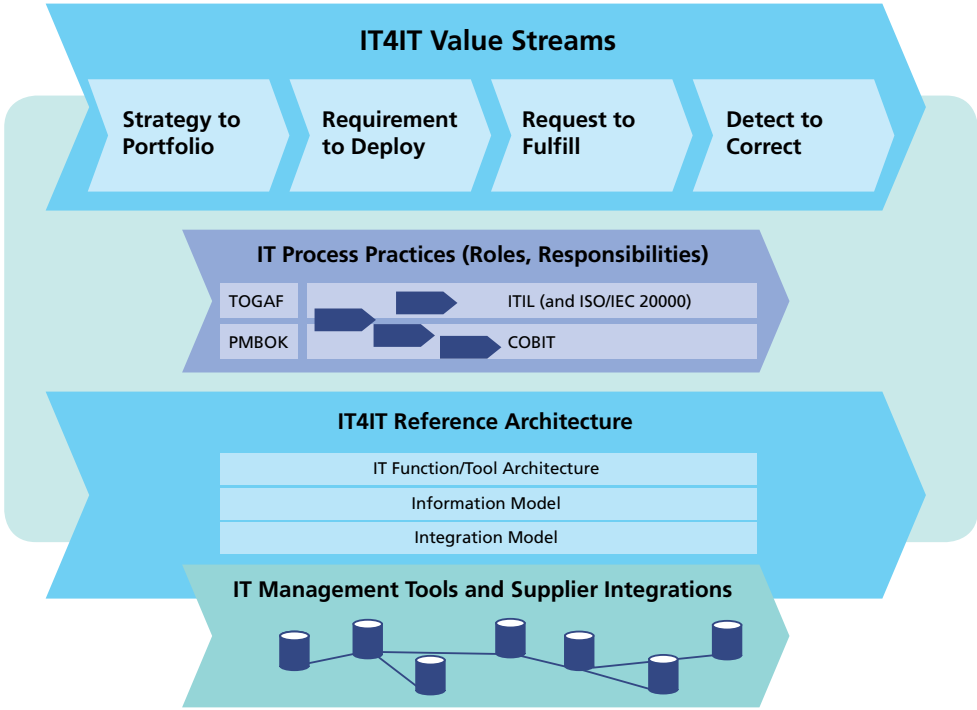
---

Die IT-Organisationen müssen sich neu erfinden. Der Druck auf Veränderung war nie so groß, wie in der heutigen Zeit. Das Business macht Druck, um schneller, besser und sicherer neue Funktionalitäten zu erhalten. Gleichzeitig sind die Kosten enorm unter Druck, die Cyber-Risiken gilt es zu reduzieren und die Komplexität insgesamt abzubauen. Auf der anderen Seite stehen neue Technologien und Konzepte ins Haus wie Cloud-Computing, Big Data, Software defined Anything (SDX) und Internet of Things. Nicht zuletzt sollen neue Management Methoden implementiert werden wie DevOps, Continuous Delivery, Multi-Provider-Sourcing oder Bi-modale IT-Organisationen.

---

Welche Auswirkungen haben diese Veränderungen auf die Art und Weise, wie wir heute die IT managen? Wie soll ein solches neues IT-Eco-System aussehen, welches diesen Ansprüchen Rechnung trägt? Management Frameworks und Best Practices wie ITIL, COBIT, FitSM oder auch TOGAF hat es heute mehr als genug. Wieso genügen diese nicht (mehr)? Nun, vielfach werden diese Konzepte nicht durchgehend eingesetzt und in den verschiedenen Bereichen der IT-Organisation nicht einheitlich verwendet. Zudem hat es verteilt über die gesamte IT-Organisation schnell mehr als über 100 IT-Tools mit vielfach fehlenden oder bloß manuellen Schnittstellen, welche keine integrierende Sicht von den wertschöpfenden Arbeiten einer IT-Organisation zulassen. Solange diese Silos nicht abgebaut und die Werteflüsse auf

Basis von Standard-Schnittstellen automatisiert werden können, wird DevOps ein Wunschdenken bleiben. IT4IT™ ist ein neuer Referenzstandard von The Open Group und seit Oktober letzten Jahres verfügbar. IT4IT™ ist aber nicht einfach eine weitere Methode und schon gar nicht ein neues Prozess-Modell. Es ist ein sehr konkretes Dateninformations- und Funktionsmodell für eine wertschöpfende IT. Denn wo all die bestehenden Modelle und Frameworks mit mehr oder weniger ganzheitlich abdeckenden Prozessmodellen der IT-Organisation sagen, „**was**“ zu tun ist, fehlt es am konkreten „**wie**“. IT4IT™ liefert sozusagen den Kitt zwischen den Prozessen und konkretisieren den Informationsfluss. Egal ob ein Service mit Wasserfall oder mit DevOps entwickelt wird, ob er in der Cloud, einem oder mehreren Service Provider



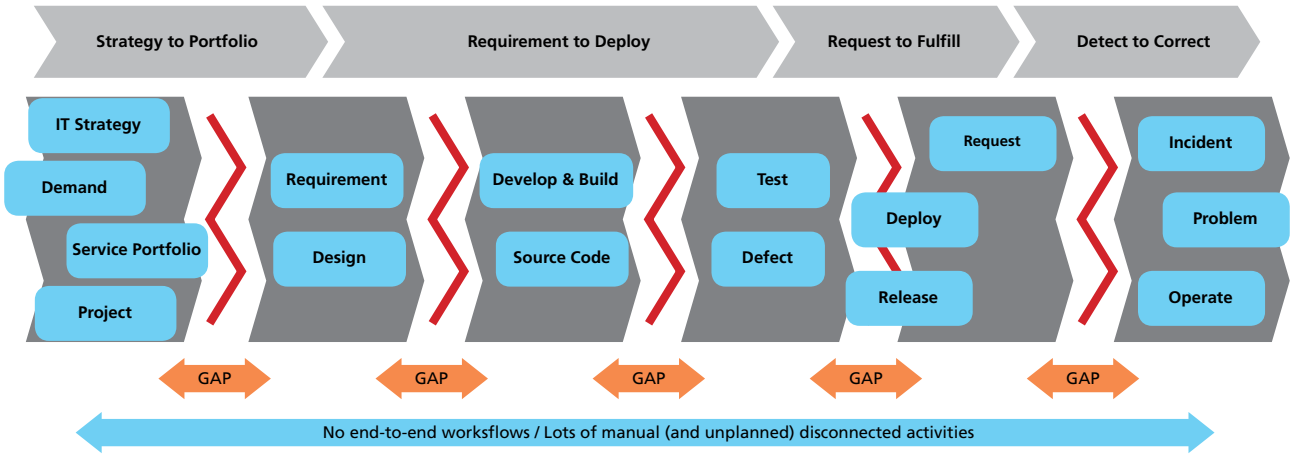
WWW.OPENGROUP.ORG/IT4IT

oder doch zum Teil On-Premise betrieben wird, man benötigt die LifeCycle Daten der Services, um auf Basis dieser Informationen entscheiden zu können. IT4IT™ definiert nun ein Datenmodell mit Attributen und Beziehungen und bietet damit die Grundlage für alle Tool-Anbieter, daten-kompatible Lösungen zu entwickeln.

Wollen Sie wissen, wie es mit dem Wertefluss in Ihrer IT-Organisation aussieht und wer welche IT-Tools heute wie nutzt? Die Berater der Glenfis AG beraten Sie gerne und schaffen Ihnen damit die notwendige Transparenz. IT-Organisationen und Ihre Mitarbeiter werden in Zukunft nicht um IT4IT™ herumkommen. Die Glenfis AG ist ein aktives Mitglied im IT4IT™ Forum und als erstes Unternehmen für die IT4IT™ Foundation Ausbildungen akkreditiert.

Dieser zweitägige Grundlagenkurs führt vertieft in die IT4IT™ Referenzarchitektur ein und stellt einen strukturierten Ansatz für die Entwicklung, Beschaffung und Verwaltung von Services in einem Value Chain-basierten Framework zur Verfügung. Damit schaffen Sie sich und Ihren Mitarbeitern ein konkretes Rüstzeug zur Umsetzung der Herausforderungen wie DevOps, Multiprovider-Management oder Cloud-Management. Setzen Sie sich noch heute mit IT4IT™ auseinander und nutzen Sie es zielgerichtet in Ihrem Umfeld. Und fangen Sie an, die Zukunft ihrer IT-Organisation neu zu gestalten.

MARTIN ANDENMATTEN  
info@glenfis.ch  
WWW.GLENFIS.CH



HTTP://BLOG.ITIL.ORG/CATEGORY/IT4IT/